

Il tuo studio odontoiatrico in qualità di membro della comunità "IL DENTISTA GIUSTO" aderisce alla

## CARTA DIRITTI DEI CLIENTI



Con questa "Carta dei diritti" il nostro studio odontoiatrico si impegna ad operare al suo meglio, per garantirti una cura efficace ed un ottimo servizio.

**In quanto persona in primis e paziente poi, hai diritto:**

**1) Ad essere trattato con rispetto ed onestà.**

È tuo diritto desiderare la massima attenzione alla tua persona da tutto il nostro team, prima durante e dopo la cura clinica.

**2) Ad una prima visita di valore**

In cui ti sarà mostrata in modo comprensibile la tua situazione orale, ci siamo impegnati a dotare la nostra comunicazione dell'ausilio di dispositivi tecnologici e radiologici digitali

**3) Ad avere un referente fidato che si curi di te**

Sin dalla prima visita avrai al tuo fianco un consulente esperto che comprenderà le tue necessità e desideri.

**4) Ad assicurarti una cura competente**

L'intero team, selezionato per capacità e competenza, segue costanti programmi di formazione e aggiornamento.

**5) Alla tranquillità di una cura senza dolore.**

È nostro impegno fornirti un'esperienza nel confort migliore possibile.

## 6) Alla certificazione di quello che utilizziamo

Ti assicuriamo che tutti i prodotti da noi utilizzati sono di qualità certificata e che i nostri laboratori protesici operano secondo nostre precise normative.

## 7) Ad informazioni esatte sui tempi di cura.

Tali informazioni saranno formalizzate, rispettate e senza oneri aggiuntivi in caso di prolungamento.

## 8) Ad ottenere il massimo valore per il tuo denaro.

E' un tuo diritto, è un nostro obiettivo, dimostrarti sempre l'eccellenza delle cure che ti vengono offerte.

## 9) A consigli onesti sugli aspetti economici.

Possibilità di accedere a dilazioni di pagamento e finanziamenti, rapidi e senza interessi aggiuntivi.

## 10) Ad essere trattato come noi vorremmo essere trattati.

Il tuo diritto maggiore è trovare qualcuno per cui la tua felicità sia importante. **Questo è il nostro impegno.**

È inoltre tuo diritto pubblicare una recensione sul portale

**[www.ildentistagiusto.it](http://www.ildentistagiusto.it)**

come giudizio sulla qualità della cura che ti abbiamo fornito

Grazie per la tua cortesia il Team

(Timbro o logo)